

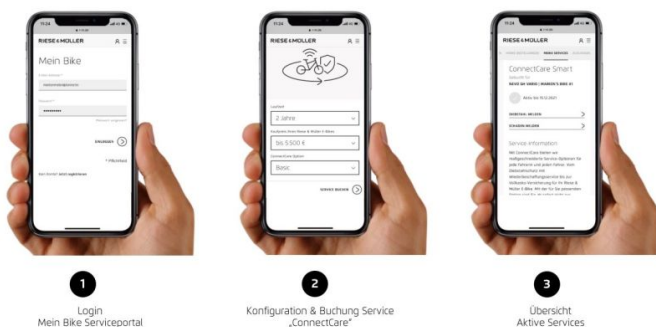
**Interaktive Links:**

› [zum Artikel](#)

› [zur Bildauswahl](#)

› [zum Hersteller/Produkt](#)

**Pedelecs mit Smart-Chip und Servicepaket**



**Name:** RX-Chip und Connect-Care-Service

**Hersteller:** Riese & Müller

**Lieferbar ab:** Bereits im Fachhandel erhältlich

**Preis:**

- RX-Chip einmalig 99,90 Euro
- Connect-Care-Service in 78 Varianten ab 139,90 Euro/Jahr

**Highlights:**

- Smarter Chip für Pedelecs mit Diebstahlschutz und Service-Modulen
- Narrowband-IoT-Technologie für geringen Stromverbrauch
- Buchbar mit drei Connect-Care-Servicepaketen mit z. B. Diebstahlschutz, Wiederbeschaffungsservice, Reparatur, Austausch, Deckung von Sturz-, Unfall- oder Witterungsschäden ohne Selbstbeteiligung, Verschleißersatz (inkl. Akku) und Mobilitätsschutz im Pannenfall mit Übernahme von Rücktransport- und Hotelkosten

**Hintergrund:**

Connect-Care nennt Hersteller Riese & Müller sein neues Servicepaket für Pedelec-Fahrer. Basis ist eine „RX-Chip“ genannte GPS- und Sendeeinheit, die zusammen mit einem Darmstädter Start-up entwickelt wurde und auf Bestellung ab Werk im Pedelec versteckt verbaut wird. Diese ist Grundlange für den Connect-Care-Service. Es gibt drei Servicepakete: „Basic“ umfasst eine Radortung durch Riese & Müller nach Online-Diebstahlmeldung des Besitzers, Wiederbeschaffung, Reparatur und/oder Ersatz des Rades. Im „Smart“-Paket kommen Schutz vor Teilediebstahl, Übernahme von Sturz-, Unfall- und Witterungsschäden sowie Verschleißersatz (inkl. Akku; Reifen und Bremsen sind ausgenommen) ohne Selbstbeteiligung hinzu. Das „Comfort“-Paket addiert zu diesen Leistungen einen umfangreichen Mobilitätsschutz mit Kostenübernahme inklusive Rücktransport- und Hotelkosten im Pannenfall. Der RX Chip kostet einmalig 99,90 Euro und ConnectCare-Service ist gegenwärtig in Deutschland zu Preisen ab 139,90 Euro jährlich erhältlich. Je nach Laufzeit (zwölf oder 24 Monate), Servicepaket und Wert des Pedelecs gibt es 78 verschiedene Varianten im Angebot. Noch im Laufe des Jahres 2020 soll der Service laut Hersteller auch in Österreich, Schweiz, Belgien, Niederlande und Luxemburg angeboten werden, wo es den RX Chip bereits zu kaufen gibt.

**Kommentar:**

„Meins bleibt meins! Status, Bedeutung und auch Wert von Fahrrädern und Pedelecs nehmen immer weiter zu. Gut, dass es Technologien wie RX Connect gibt, die Langfingern das Leben richtig schwer machen! Von den Service-Optionen einmal ganz abgesehen.“ (Gunnar Fehlau, *pressediens-t-fahrrad*)